2026 年 11 月 20 日

お客様・取引先各位

三谷商事株式会社

外部サービス提供元への不正アクセスによる個人情報流出に関するお詫びとお知らせ

当社が運営するオンラインショップの受注管理業務に利用している株式会社 GoQSystem（以下、GoQSystem 社）のシステムが、外部の第三者による不正アクセスを受け、GoQSystem 社が管理する注文データの一部が外部に持ち出され、その中に当社のお客様情報が含まれていることが判明いたしました。

お客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。現時点で当社が把握している事実と対応状況について、下記のとおりお知らせいたします。

1. 本件の概要について

2026 年 11 月 10 日から 11 日にかけて、受注管理システムを提供している GoQSystem 社に対する第三者による外部からの不正アクセスが発生し、GoQSystem 社が保有する注文データの一部が外部に持ち出されたことが確認されました。

その後の GoQSystem 社の調査により、持ち出された注文データに当社のお客様の情報が含まれていることが確認された旨の報告を、11 月 19 日に GoQsystem 社より受けました。

現在、GoQSystem 社において不正アクセスの侵入経路はすでに遮断されており、監視体制の強化などのセキュリティ対策を実施済みと報告を受けております。

本件の詳細につきましては、システム運営元である GoQsystem 社の以下公表よりご確認ください。
https://goq.co.jp/security-incident.html

2. 漏えい対象の情報

・対象期間

2024 年 1 月 8 日から 2026 年 11 月 11 日までのご注文の一部

・対象注文件数

対象件数：5,104 件（・Yahoo!ショッピング：1,839 件　・楽天市場：2,717 件　・Qoo10：548 件）
※Amazon につきましては現在 GoQsystem 社にて確認中となります。

・漏えいした情報項目

ご注文者様・お届け先様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、ご注文内容など

※GoQSystem 社はクレジットカード情報・銀行口座情報を保有していないため、本件によるこれらの情報の漏えいはございません。

３．原因と現在の対応状況について

GoQSystem 社によると、本件は外部の第三者が、同社システムに設置されていたお問い合わせフォームの脆弱性を悪用して不正にアクセスしたことによるものです。当該フォームはすでに削除され、不正アクセスの侵入経路も遮断されているとのことです。

また、現時点では、新たな侵入や、情報の悪用・二次被害は確認されていないとのことです。
GoQSystem 社は、引き続き原因の詳細および影響範囲について調査を進めるとしています。

当社は、GoQSystem 社と連携し、対象となる情報の確認および必要な対応を進めてまいります。対象となるお客様には、順次、個別にご案内致します。

当社は、本件を重大な事態と受け止め、お客様の情報をお預かりする事業者として、外部サービス事業者を含む情報管理体制を改めて確認し、再発防止に努めてまいります。今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、当社ウェブサイト等を通じて速やかにご案内いたします。

４．お客様へのお願い（二次被害へのご注意）

対象となるお客様（ご注文者様・お届け先様）におかれましては、当社、GoQSystem 社、EC モール、配送事業者などを装った不審なメール、SMS、電話等に十分ご注意くださいますようお願いいたします。

身に覚えのないご注文や配送に関する連絡、不審な URL へのアクセスを求める連絡などを受け取られた場合には、リンク先へのアクセス、添付ファイルの開封、個人情報・決済情報の入力、返信などをお控えください。

5. 本件に関するお問い合わせ先

見てね価格サポート窓口
電話番号：03-5949-6215　※受付時間：平日 9:00～18:00（土日祝日を除く）
メールアドレス：mitene-support@mitani-corp.co.jp

本件に関する詳細な経緯や個人情報の取り扱いにつきましては、システム提供元である GoQSystem 社の専用窓口にて直接ご案内・対応を行っております。誠に恐れ入りますが、下記窓口までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

株式会社 GoQSystem ご注文者様・お届け先様専用窓口
メールアドレス：cs@goqsystem.com
受付時間：24 時間
※お問い合わせ内容を確認のうえ、担当者より順次ご回答いたします。

お客様には、多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上