

当社における個人情報の取扱いについて

1 お客さまの個人情報の取得と利用目的について

1.1 個人情報の取得

(1) お客様（取引先様等を含む。以下同じ）からご提供頂く情報

当社において、事業を行うにあたり、各種の申し込みの受付、アンケート調査、商談、契約の締結などの機会を通じて、事前に個人情報（例えば、氏名、住所、メールアドレス、電話番号、クレジットカード等）の提供をお願いしています。また、不動産登記簿、商業登記簿、電話帳などの一般に公開されている媒体からも、お客様の住所・氏名・郵便番号・電話番号・FAX番号・メールアドレスなどの個人情報をお預かりいたします。

(2) サービスのご利用時に、ご利用のサービスやそのご利用方法に関する情報を収集します（例えば、当社サービスで使用しているウェブサイトにアクセスされた場合）。これには以下の情報が含まれます。

- 端末情報：端末固有の情報（例えば、端末固有の ID、ハードウェアモデル、電話番号などのモバイルネットワーク情報）を収集し、お客様の他の情報と関連付けることがあります。
- ログ情報：お客様が当社サービスのウェブサイトをご利用になる際に、サーバーログ内の特定情報が自動的に収集、保存されることがあります。これには以下の情報が含まれます。
 - 電話のログ情報（お客様の電話番号、通話相手の電話番号、通話の日時、通話時間等）
 - インターネットプロトコルアドレス
 - お客様のブラウザを特定できる Cookie
- ローカルストレージ：ブラウザウェブストレージ（HTML5）、アプリケーションデータのキャッシュ等のメカニズムを使用して収集した情報（個人情報含む）をお客様の端末にローカル保存することがあります。
- Cookie および同様の技術：お客様が当社サービスにウェブからアクセスされると、当社およびパートナーは種々の技術を使用して情報を収集し保存します。その際、Cookie や同様の技術を使用してお客様のブラウザや端末を特定することもあります。企業やサイト所有がウェブサイトやアプリへのトラフィックを分析することができます。
- ウェブサイトの分析と自動的に記録される非個人データ
当社のウェブサイトでは、サイトの利用状況を把握するために Google Analytics を利用しています。Google Analytics は、クッキーを利用して利用者の情報（アクセスしたページの名前、ブラウザ、オペレーティングシステム、アクセスした日付と時刻、検索エンジン、ダウンロードしたファイルの名前及びその IP アドレス等）

を収集しますが、個人を特定することはできません。Google Analytics の利用規約に関する説明につきましては Google Analytics の[サイト](#)をご覧ください。

Google Analytics により収集された利用者の情報は、Google 社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。同社のプライバシーポリシーに関する説明については、[同社サイト](#)をご覧ください。なお、Google Analytics のサービス利用による損害等については、当社は責任を負わないものとします。

これらの個人情報は、次の目的で利用させていただきます。

1.2 個人情報の利用目的

当社は、「個人情報の保護に関する法律」を遵守し、当社または当社グループ会社が行う以下の事業を含む各種事業（以下「当社サービス」という）（※）に関するご案内・ご提案、契約の締結・履行、アフターサービスの実施、お客さまへの連絡・通信、新しい商品・サービスの開発、およびお客さまに有益と思われる情報の提供などのために、お客さまの個人情報を利用させていただきます。

「当社サービス」（詳細は[こちら](#)をご覧ください）

- 情報システム関連事業、
- 建設関連事業、
- エネルギー・生活関連事業、
- 多角展開事業、
- グループ会社事業

具体的には、当社の事業活動や契約の実現とともに、下記のような目的などで利用させていただきます。

- (1) 当社サービスにおける交渉、連絡、相談、受発注、決済またはその他の処理のため
- (2) 当社サービスにおける物品または役務等の授受のため
- (3) 当社サービスにおけるアフターサービス、サポートとその品質向上のため
- (4) 電子メール配信サービスや刊行物などの発送のため
- (5) 市場調査や新しい商品・サービスの開発のため
- (6) 各種イベント・セミナー・キャンペーン・会員制サービスなどの案内のため
- (7) 当社または提携先で取り扱っている商品やサービスに関する情報の提供のため
- (8) 会計監査上の確認作業のため
- (9) 各種関連法令に基づく株主様情報管理のため
- (10) 当社の採用応募者に関する情報を管理、連絡等、採用手続に関する対応のため
- (11) 当社役職員、派遣社員等当社業務に従事する者およびその家族情報を、雇用管理、業務

管理、人事・労務管理、その他関連法令に基づく対応、福利厚生等サービスの提供、防災・防犯等の安全管理（非常時の連絡など）のため

(12) 社内報等配布物の送付のため

(13) その他当社の事業に付帯・関連する事項のため

2 個人データの委託

当社は、業務を円滑に進めお客様により良いサービスを提供するため、業務やお客様の個人データの取扱いを当社関連会社、あるいは協力会社または信頼できる個人に委託し、個人情報情報を預託する場合があります。ただし、預託、委託する個人データは、委託する業務を遂行するのに必要最小限の情報に限定します。その場合、当社は、委託先との間で取り扱いに関する契約を結ぶなど、適切な監督を行い、当社の指示に基づき、当社プライバシーポリシーを遵守する他、適切な秘密保持およびセキュリティー対策を取るようになります。

3 個人情報の第三者提供

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除きお預かりした個人情報を第三者に提供いたしません。

- (1) お客様から事前にご同意をいただいた場合
- (2) 利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託した場合
- (3) 法令で認められている場合に、法令に基づき提供を求められた場合
- (4) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- (5) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- (6) 国または地方公共団体などが法令の定める事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (7) 上記2の共同利用者の範囲に掲げる者に対して提供する場合

4 保有個人データに関する受付

- (1) お客様又は代理人から保有個人データの利用目的の通知のお求めがあったときは、次の場合を除き、遅滞なく通知いたします。

ア お客様ご本人が識別される保有個人データの利用目的が明らかな場合

イ お客様ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

ウ 当社の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合

エ 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する

- 必要がある場合であって、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (2) お客様ご本人又は代理人から保有個人データの開示のお求めがあった場合には、次の場合を除き、遅滞なく通知いたします。
- ア お客様ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - イ 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - ウ 法令に違反することとなる場合
- (3) お客様ご本人又は代理人から保有個人データの訂正、追加、削除のお求めがあった場合には、遅滞なく調査を行い、結果に基づき適正な対応を行います。
- (4) お客様ご本人又は代理人から保有個人データの利用の停止又は消去のお求めがあった場合に、お求めに理由があることが判明したときは、適正な対応を行います。
- (5) 前4項のお求めの場合には、当社所定の請求書をご記入の上、請求書記載の書類とあわせて以下の5に記載の当社窓口までご送付ください。お客様からご提供いただいた個人情報は、お客様からのお求めに対応する目的で使用し、厳重に保管いたします。請求書及び添付書類につきましては、返送はいたしませんのでご了承ください。

5 個人情報に関するお問合せ窓口

三谷商事株式会社 個人情報保護相談窓口

〒910-8510 福井県福井市豊島 1-3-1 (三谷ビル)

TEL : 0776-20-3111

電話受付時間 : 9時30分～12時、13時～16時30分

(ただし土・日・祝日及び当社休業日を除く。)

E-mail : kojinjoho_toiawase@mitani-corp.co.jp